



Zielbild & Strategie

Inwieweit repräsentiert das Zielbild Trends und Treiber und ist mit messbaren strategischen Initiativen unterlegt?



Moderne IT

Ist die IT modern und leistungsfähig aufgestellt, um digitale Transformation erfolgreich mitzugestalten?



Prozesse

Sind die Prozesse für deren Digitalisierung hinreichend vorbereitet?



Umsetzung

Ist das operative Vorgehen so gestaltet, dass die Initiativen entsprechend der Priorisierung und Vorgaben in einer angemessenen Zeit und mit vertretbarem Aufwand umgesetzt werden?



Veränderungsmngt.

Sind die Mitarbeiter auf die Erbringung digitaler Services gegenüber Bürger/-innen sowie die digitale Vorgangsbearbeitung angemessen vorbereitet?